

Algemene Voorwaarden

'Vragend Wijzer' is de handelsnaam van de filosofische praktijk van Anke Verhoeff, zoals geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Hieronder zijn de algemene voorwaarden beschreven waaronder zij haar werkzaamheden uitvoert.

Afspraken, afzeggingen, duur van de sessies.

De afspraken worden gemaakt in onderling overleg. Een sessie duurt maximaal 45 minuten.

Wanneer een cliënt een afspraak wenst af te zeggen, dient hij/zij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren telefonisch of per sms te doen. Wordt een afspraak voor een gespreksessie later dan toegestaan of niet afgezegd terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening worden gebracht.

Indien een cliënt te laat op een afspraak arriveert, zal de eindtijd niet veranderen. Arriveert de cliënt meer dan 15 minuten te laat, dan vervalt de sessie. Deze wordt wel volledig in rekening gebracht.

Als het verloop van de sessie daartoe aanleiding geeft, kan deze soms korter dan 45 minuten duren; zulks ter beoordeling van de practicus en in overleg met de cliënt.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets. Wie zonder bericht verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel het uurtarief voor de hoogste inkomensgroep verschuldigd. Vragend Wijzer behoudt zich het recht voor door omstandigheden gedwongen een gespreksessie af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat zij telefonisch bereikbaar zijn.

Verantwoordelijkheid.

Vragend Wijzer kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Vragend Wijzer opgedaan. Vragend Wijzer sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt hun nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

Persoonsgegevens, privacy en vertrouwelijkheid.

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Vragend Wijzer. Vragend Wijzer slaat zo min mogelijk gegevens op: uitsluitend naam, e-mailadres en telefoonnummer; gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Deze gegevens komen niet in een gezamenlijk gedeeld document op een zgn. server in de cloud. Al hetgeen tijdens de individuele gespreksessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. De filosofisch practicus houdt geen dossier bij. De notities die tijdens de gesprekken worden gemaakt zijn uitsluitend bedoeld voor tijdens de gesprekken en worden direct na afloop van een gesprekkenreeks vernietigd.

Tarieven, offertes en betalingen.

Cliënten ontvangen ongeveer eens per maand een nota voor de gesprekken. Particuliere cliënten betalen een tarief zoals gepubliceerd op de website vragendwijzer.nl. In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden, dit kan besproken worden in het kennismakingsgesprek. Van cliënten kan gevraagd worden dat zij bewijsstukken tonen, waaruit de hoogte van het bruto maandinkomen van hun huishouden blijkt. Zij kunnen hiervan afzien; in dat geval geldt voor hen het tarief voor de hoogste inkomenscategorie. Indien de inkomenssituatie van de cliënt zodanig verandert dat hij/zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de cliënt hiervan tegenover de practicus onverwijld melding te maken. Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij Vragend Wijzer doen zulks op basis van een offerte, door Vragend Wijzer op verzoek opgemaakt. Offertes zijn dertig (30) dagen geldig.

Vragend Wijzer verstuurt uitsluitend elektronische nota's (per e-mail). Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de cliënt de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

Geschillen.

Wanneer tussen cliënt en filosofisch practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gespreksessies kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen

Vragend Wijzer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website vragendwijzer.nl.

Hoek van Holland, 28 – 5 – 2018

A. Verhoeff.